

イノベーション工学研究会 第6回セミナー

2014年4月11日(金) 18:00～

「観光とサービス学」 ～旅行者を知り、巻き込み、観光サービスをデザインする～

東京大学 人工物工学研究センター 原辰徳 准教授

◆日時 2014年4月11日(金) 18:00～20:00

◆会場 東京大学工学部3号館 322 大会議室
<http://ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp/sklab/access.html>

◆参加費 無料

◆概要 「観光とサービス学～旅行者を知り、巻き込み、観光サービスをデザインする～」

昨年、年間の訪日外客数が初めて1,000万人を突破した。また、2020年には東京オリンピックが控えており、国際観光(インバウンド)を通じた日本の経済成長に対する期待は大きくなるばかりである。

その一方で、個人旅行者が増えており、従来の団体旅行やパッケージツアー商品という「製品」では訴求がしきれなくなっている。

本講演では、この様な背景の下、JST RISTEX(科学技術振興機構 社会技術研究開発センター)の問題解決型サービス科学研究開発プログラムにおいて、講演者が3年間行ってきた「観光サービスのデザイン」プロジェクトについて紹介する。そこでは、旅行会社起点のサービスづくりと個人旅行者起点のサービスづくりとを組み合わせるとともに、それぞれを実現・促進するための具体的なデザイン技術を構築した。

上記の問題解決の取り組みは、利用者を中心としたサービスの学問体系を考えていく上での好事例となり得るものであり、得られた成果の汎用性・応用可能性についてもあわせて紹介する。

◆プログラム

18:00-19:00 「観光とサービス学～旅行者を知り、巻き込み、観光サービスをデザインする～」

19:00-20:00 質疑応答

◆講師略歴

原辰徳(はら たつり) / 東京大学 人工物高額研究センター 准教授

1981年生。2004年東京大学 工学部 システム創成学科卒業。2009年同大学大学院 工学系研究科 精密機械工学専攻 博士課程修了。博士(工学)。同専攻助教を経て、2013年3月より現職。

サービス工学、製品サービスシステム、観光サービスなどの研究に従事。2009年 東京大学学生表彰 工学系研究科長賞(博士)を受賞。精密工学会、日本機械学会、情報処理学会、サービス学会、観光情報学会、各会員、CIRP(国際生産科学アカデミー) Research Affiliate、サービス学会 会長補佐、観光情報学会 理事。

◆主催 東京大学大学院 工学系研究科 総合研究機構 イノベーション政策研究センター TEL/FAX: 03-5841-1161(直通) E-mail: info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp

◆申込 【イノベーション工学研究会 第〇〇回セミナー参加希望】として、e-mailにてお名前・ご所属・役職名を info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp までお知らせ下さい。



Innovation Policy Research Center,
Institute of Engineering Innovation, School of Engineering, The University of Tokyo
<http://ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp/>