



# イノベーション政策研究会 第29回セミナー

2012年9月19日(水) 18:00～

## 「サービス工学の概念と実践 -サービス現場への工学的支援の導入-」

産業技術総合研究所サービス工学研究センター特別研究員 小柴等

- ◆日時 2012年9月19日(水) 18:00～20:00
- ◆会場 東京大学工学部9号館119号室  
<http://ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp/jp/info/access.html>
- ◆参加費 無料

- ◆概要 現在、我が国は少子高齢化による労働人口減少問題に直面しており、労働生産性の向上が重要な課題となっている。  
ここで、日本の産業においてサービス業は全体の約7割を占めている一方、データ収集の困難さ、コンテキスト依存性の高さなどの問題と相まって、製造業で行われてきた工学的支援の取り組みがなされてこなかった。

本セミナーでは、このサービス産業を工学的技術・方法論によって支援する“サービス工学”の概念と、そこで用いられるデータ収集技術、確率的顧客モデルの構築技術、現場への技術導入の方法論などを飲食・小売業を中心とした具体事例で紹介する。

- ◆プログラム
- 18:00-19:00 「サービス工学の概念と実践 -サービス現場への工学的支援の導入-」  
産業技術総合研究所サービス工学研究センター特別研究員 小柴等
- 19:00-20:00 質疑応答

- ◆主催 東京大学大学院 工学系研究科 総合研究機構 イノベーション政策研究センター TEL/FAX: 03-5841-1161 (直通) E-mail: [info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp](mailto:info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp)
- ◆申込 【イノベーション政策研究会 第29回セミナー参加希望】として、e-mailにてお名前・ご所属を [info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp](mailto:info@ipr-ctr.t.u-tokyo.ac.jp) までお知らせ下さい。

